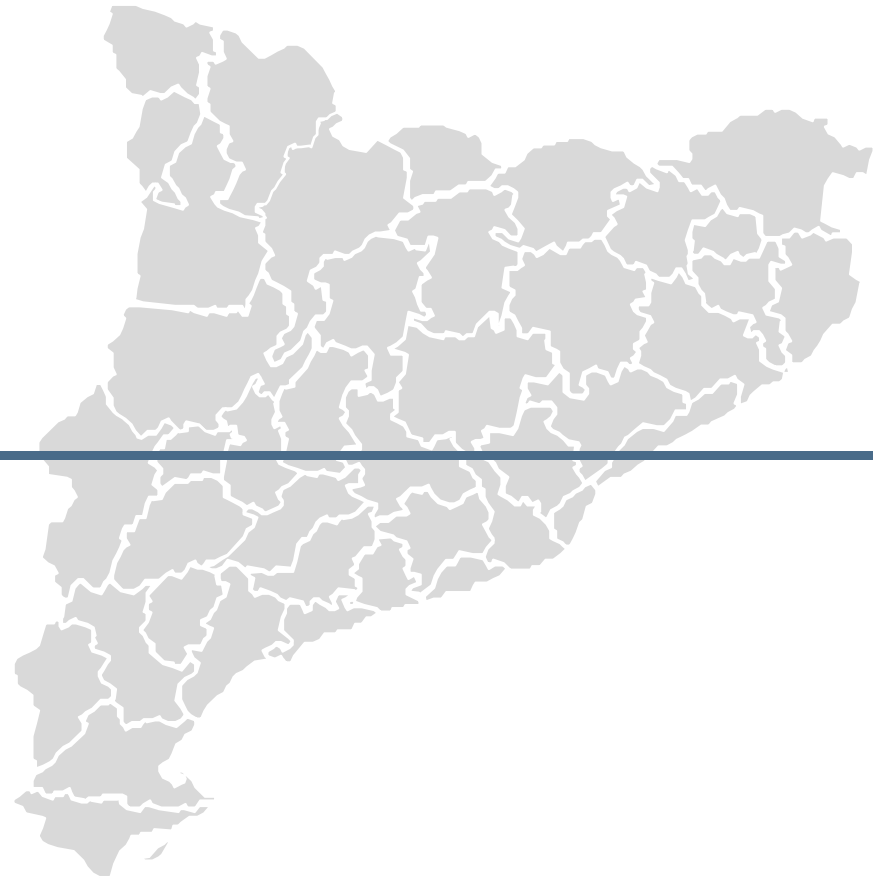


Transició a la TDT

Fase II

Selva




CATALUNYA CONNECTA

21 / desembre / 2009

Versió 1



Generalitat de Catalunya
Departament de Governació
i Administracions Públiques
**Secretaria de Telecomunicacions
i Societat de la Informació**

ÍNDEX. Contingut del document



1. Objecte

2. Introducció

2.1 Procés d'apagada analògica

3. Apagada analògica a la comarca

3.1 Centres emissors analògics que s'apagaran en Fase-II

3.2 Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II

4. Cobertura TDT

4.1 Cobertura TDT actual

4.2 Mapa de cobertura TDT actual

5. Solució TDT-Sat

5.1 TDT-Sat

5.2 Procediment de sol·licitud

6. Incidències TDT

6.1 Tipologies d'incidències

6.2 On dirigir-se

Annexos

A.I Oferta actual de TDT. Serveis de TV disponibles (Mux)

A.II Oferta actual de TDT-Sat. Serveis de TV disponibles (Mux)

A.III Llistat d'empreses instal·ladores

1. Objecte



El mes de juny d'enguany es va iniciar el procés d'apagada de la televisió analògica a Catalunya. Durant els mesos de juny i juliol es va executar la primera fase d'aquest procés d'apagada que va afectar a quatre comarques.

El **14 de desembre** és la data d'inici de la segona fase del procés d'apagada a Catalunya. Està previst que aquesta fase afecti a un total de 29 comarques.

La Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) realitza el present document amb l'objectiu d'informar de quin és l'estat del desplegament de la TDT nucli a nucli, en cada comarca, i quina és la situació particular de cada nucli enfront el procés d'apagada.

2. Introducció



- El Ministerio de Industria ha previst, en el *Plan de Transición a la TDT*, un calendari per l'apagada de la televisió analògica que consta de tres fases, la Fase-I que es va executar durant els mesos de juny i juliol de 2009, i **la Fase-II que s'iniciarà el 14 de desembre de 2009**. La Fase-III a l'abril 2010 culminarà l'apagada de la televisió analògica a Catalunya.
- Aquesta apagada arriba després de dos anys de treball de la Generalitat de Catalunya pel desplegament de la TDT al nostre país.
- En el transcurs del desplegament de la TDT i de l'apagada es viurà un procés transitori en el que s'aniran apagant emissions de televisió analògica i encenent emissions TDT. Això comportarà situacions transitòries i diferents per a cada nucli de població, fins a arribar al desplegament TDT previst i a l'apagada completa.
- **Al web www.catalunyaconnecta.cat** es pot consultar informació actualitzada del desplegament TDT per nucli de població.
- No s'apagarà cap centre emissor sense haver estat engegat prèviament en digital. Aquells punts on després de l'apagada sorgeixin dèficits de cobertura caldrà **contactar amb instal·ladors habilitats** de la zona que són els actors clau per iniciar el procés, establert per l'administració, per identificar i solucionar les incidències localitzades.
- La solució TDT-Sat permet garantir que els ciutadans que no disposin de cobertura TDT puguin rebre la televisió digital via satèl·lit.

2. Introducció



2.1. Procés d'apagada analògica

Els centres emissors de televisió analògica seran apagats en tres fases en funció de la seva ubicació geogràfica. A cada fase s'apagaran els centres emissors ubicats en unes determinades comarques.

Aquelles poblacions que reben el servei de televisió analògica de centres emissors ubicats a d'altres comarques de Fase-III, poden no veure's afectades pel procés d'apagada en Fase-II.

Fase I

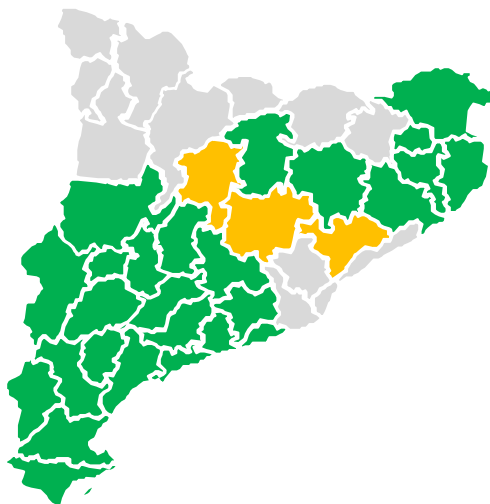
Entre juny i setembre 2009



Garrotxa, Ripollès i parcialment Maresme i Vallès Oriental.

Fase II

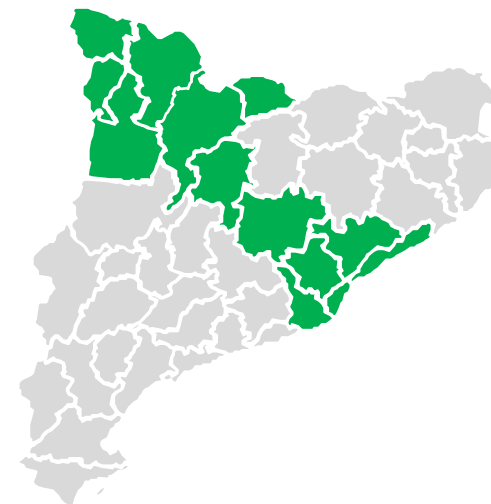
Entre desembre 2009 i febrer 2010



Alt Camp, Alt Empordà, Alt Penedès, Anoia, Baix Camp, Baix Ebre, Baix Empordà, Baix Penedès, Berguedà, Conca de Barberà, Garraf, Garrigues, Gironès, Montsià, Noguera, Osona, Pla de l'Estany, Pla d'Urgell, Priorat, Ribera d'Ebre, Segarra, Segrià, Selva, Tarragonès, Terra Alta, Urgell i parcialment Bages, Solsonès i Vallès Oriental.

Fase III

Abril 2010



Alt Urgell, Alta Ribagorça, Barcelonès, Baix Llobregat, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Solsonès, Val d'Aran i Vallès Occidental.
Parcialment Maresme i Vallès Oriental



Comarca parcialment apagada

Comarca majoritàriament apagada

3. Apagada analògica a la comarca



3.1. Centres emissors analògics que s'apagaran en Fase-II

El següent llistat recull la data d'apagada prevista per a tots els centres emissors de televisió analògica que actualment ofereixen servei a la comarca.

Centre Emissor	Municipi CE	Data Apagada CE	Estat CE TDT Equivalent
SANT LLOP VIABREA	Riells i Viabrea	Apagat	Encès
OSOR	Osor	13/01/2010	Encès
AMER	Amer	13/01/2010	Encès
TOSSA MAR II	Tossa de Mar	25/01/2010	Encès
LLORET	Lloret de Mar	25/01/2010	Encès
BLANES	Blanes	25/01/2010	Encès
CALONGE	Castell-Platja d'Aro	25/01/2010	Encès
SANT HILARI SACALM	Sant Hilari Sacalm	<i>Per confirmar</i>	Encès
ARBUCIES	Sant Feliu de Buixalleu	<i>Per confirmar</i>	Encès
ROCACORBA	Canet d'Adri	<i>Per confirmar</i>	Encès

Per confirmar: la STSI està negociant amb el Ministerio de Industria les dates definitives d'apagada per aquests centres emissors.

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II

El següent llistat recull els nuclis de població afectats per l'apagada dels centres emissors de Fase-II. Per cada nucli s'assenyala quins són els centres emissors que ofereixen servei al nucli i la seva data d'apagada.

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE	Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Amer	Amer	AMER	13/01/2010	Fogars de la Selva	Disseminats	ARBUCIES	Per confirmar
Anglès	Anglès	ROCACORBA	Per confirmar			ROCACORBA	Per confirmar
	Cuc, el	ROCACORBA	Per confirmar	SANT CELONI	Apagat		
	Farga, la	ROCACORBA	Per confirmar				
	Mines del Sant Pare, les	ROCACORBA	Per confirmar				
Arbúcies	Arbúcies	ARBUCIES	Per confirmar	Lloret de Mar	Coll del Llop, el	LLORET	25/01/2010
	Joanet	ARBUCIES	Per confirmar		Condado de Jaruco, el	LLORET	25/01/2010
		SANT HILARI SACALM	Per confirmar		Costa d'en Gallina, la	LLORET	25/01/2010
Blanes	Blanes	BLANES	25/01/2010		Creu, la	LLORET	25/01/2010
						ROCACORBA	Per confirmar
Breda	Breda	ARBUCIES	Per confirmar		Font de Sant Llorenç, la (Nord)	LLORET	25/01/2010
		SANT CELONI	Apagat		Hostalet, l'	ROCACORBA	Per confirmar
Brunyola	Brunyola	ROCACORBA	Per confirmar		SANT CELONI	Apagat	
	Sant Martí Sapresa	ROCACORBA	Per confirmar		Lloret Blau	LLORET	25/01/2010
Caldes de Malavella	Caldes de Malavella	ROCACORBA	Per confirmar			ROCACORBA	Per confirmar
	Urbanització Aigües Bones	ROCACORBA	Per confirmar		Lloret de Mar	LLORET	25/01/2010
	Urbanització Can Carbonell	ROCACORBA	Per confirmar		Lloret Verd	LLORET	25/01/2010
	Urbanització Can Solà Gros I	ROCACORBA	Per confirmar			ROCACORBA	Per confirmar
	Urbanització Can Solà Gros II	ROCACORBA	Per confirmar		Mas Romeu Residencial	LLORET	25/01/2010
	Urbanització el Llac del Cigne	ROCACORBA	Per confirmar		Mas Rossell, el	ROCACORBA	Per confirmar
	Urbanització Malavella Parc	ROCACORBA	Per confirmar		TOSSA MAR II	25/01/2010	
	Urbanització Turist Club	ROCACORBA	Per confirmar	Masies de Lloret	LLORET	25/01/2010	
	Veinat de Franciac	ROCACORBA	Per confirmar		ROCACORBA	Per confirmar	
Cellera de Ter, la	Cellera de Ter, la	ROCACORBA	Per confirmar	Montlloret	LLORET	25/01/2010	
	Pasteral, el	ROCACORBA	Per confirmar		ROCACORBA	Per confirmar	
				Papalús	BLANES	25/01/2010	
					LLORET	25/01/2010	
				Pinares, los	LLORET	25/01/2010	
				Riviera, la	LLORET	25/01/2010	
				Serrabrava	COLLSEROLA	Fase III	
					ROCACORBA	Per confirmar	
					TOSSA MAR II	25/01/2010	
				Soleia, la	LLORET	25/01/2010	

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE	Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Maçanet de la Selva	Maçanet de la Selva	ROCACORBA	Per confirmar	Riells i Viabrea	Bosc de la Batllòria, el	ARBUCIES	Per confirmar
	Polígon Industrial Puigió	ROCACORBA	Per confirmar			SANT CELONI	Apagat
	Urbanització el Mas Altaba	ROCACORBA	Per confirmar			SANT LLOP VIABREA	Apagat
	Urbanització el Moli	ROCACORBA	Per confirmar		Ca n'Hoste	SANT LLOP VIABREA	Apagat
	Urbanització els Pantans de Montbar	ROCACORBA	Per confirmar		Can Plana	ARBUCIES	Per confirmar
	Urbanització Maçanet Residencial P	ROCACORBA	Per confirmar		SANT CELONI	Apagat	
	Zona Comercial Can Roura	ROCACORBA	Per confirmar		SANT LLOP VIABREA	Apagat	
Massanes	Empalme, l'	ARBUCIES	Per confirmar		Can Salvà	ARBUCIES	Per confirmar
	Sant Roc	ROCACORBA	Per confirmar		SANT CELONI	Apagat	
Osor	Mines d'Osor, les	ROCACORBA	Per confirmar		SANT LLOP VIABREA	Apagat	
	Osor	OSOR	13/01/2010		Comtes d'Alba de Liste	ARBUCIES	Per confirmar
					SANT CELONI	Apagat	
					Fogueres de Montsoriu	ARBUCIES	Per confirmar
					COLLSEROLA	Fase III	
				LLORET	25/01/2010		
				Júniol Parc	ARBUCIES	Per confirmar	
				SANT CELONI	Apagat		
				Ordenació Riells i Viabrea	SANT CELONI	Apagat	
				SANT LLOP VIABREA	Apagat		
				Residencial de Riells II	ARBUCIES	Per confirmar	
				SANT LLOP VIABREA	Apagat		
				Viabrea	ARBUCIES	Per confirmar	
				SANT CELONI	Apagat		
				Riudarenes	Can Fornaca	ROCACORBA	Per confirmar
					SANT CELONI	Apagat	
					Esparra, l'	LLORET	25/01/2010
				Riudarenes	ROCACORBA	Per confirmar	
				Riudellots de la Selva	Riudellots de la Selva	ROCACORBA	Per confirmar

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE	Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Sant Feliu de Buixalleu	Carrer del Montseny, el	ARBUCIES SANT CELONI	Per confirmar Apagat	Tossa de Mar	Canyelles	LLORET TOSSA MAR-LLORELL	25/01/2010 RNO
	Clos, el	SANT HILARI SACALM	Per confirmar		Platja Brava	LLORET TOSSA MAR-LLORELL	25/01/2010 RNO
	Ducat del Montseny, el	ARBUCIES SANT CELONI	Per confirmar Apagat		Sant Eloi	TOSSA MAR II	25/01/2010
	Ignasi Sagnier	ARBUCIES	Per confirmar		Sant Grau	CALONGE ROCACORBA SALIONÇ I	25/01/2010 Per confirmar RNO
	Riuparc	ARBUCIES SANT CELONI	Per confirmar Apagat		Tossa de Mar	TOSSA MAR II	25/01/2010
	Sector Industrial	ARBUCIES	Per confirmar				
Sant Hilari Sacalm	Sant Hilari Sacalm	SANT HILARI SACALM	Per confirmar	Vidreses	Aiguaviva Parc	ROCACORBA SANT CELONI	Per confirmar Apagat
Sant Julià del Llor i Bonmatí	Bonmatí	ROCACORBA	Per confirmar		Goba, la	ROCACORBA	Per confirmar
Santa Coloma de Farners	Santa Coloma de Farners	ROCACORBA	Per confirmar		Mas Flacià, el	ROCACORBA	Per confirmar
Sils	Comes, les	ROCACORBA	Per confirmar		Pla de la Font	ROCACORBA	Per confirmar
	Sils	ROCACORBA	Per confirmar		Puigventós	ROCACORBA SANT CELONI	Per confirmar Apagat
	Urbanització de les Mallorquines	ROCACORBA	Per confirmar		Serres	ROCACORBA	Per confirmar
	Urbanització King Parc	ROCACORBA	Per confirmar		Terrafortuna	ROCACORBA SANT CELONI	Per confirmar Apagat
	Vallcanera Parc	ROCACORBA	Per confirmar		Vidreses	ROCACORBA	Per confirmar
	Veïnats de les Mallorquines	ROCACORBA	Per confirmar				
Susqueda	Sant Martí Sacalm	ROCACORBA	Per confirmar	Vilobí d'Onyar	Can Bells	ROCACORBA	Per confirmar
					Can Terrer	ROCACORBA	Per confirmar
					Carretera de Aeroport, la	ROCACORBA	Per confirmar
					Salitja	ROCACORBA	Per confirmar
					Sant Dalmai	ROCACORBA SANT CELONI	Per confirmar Apagat
					Vilobí d'Onyar	ROCACORBA	Per confirmar

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

El següent llistat correspon a la cobertura TDT actual a la Comarca. Per cada nucli de població s'indica quins són els centres emissors que ofereixen cobertura TDT.

Al web www.catalunyaconnecta.cat es pot consultar informació actualitzada periòdicament del desplegament i cobertura TDT per nucli de població.

CE : Centre emissor principal. Cobreix més del 50% de població de la nucli.
CE: Centre emissor que cobreix menys del 50% de la població del nucli
CE: Centre emissor corresponent a una actuació prevista per millorar la cobertura TDT al nucli.

Cobert: més del 80% dels habitants del nucli disposen de cobertura TDT.

Cobert TVC : actualment més del 80% dels habitants disposen de cobertura de TVC, i un percentatge inferior d'habitants també disposa de cobertura de la resta de serveis.

Cobert parcial: entre el 50% i 80% dels habitants del nucli disposen de cobertura TDT.

Prev.Actuació: nuclis on està previst realitzar una actuació per ampliar la cobertura TDT.

Prev.TDT-Sat: nuclis de població amb cobertura TDT actual inferior al 50%, poden optar per la solució TDT-Sat.

Al web www.catalunyaconnecta.cat es podrà consultar informació actualitzada d'actuacions en curs al territori per ampliar la cobertura TDT actual.

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT	
Amer	Amer	Cobert	AMER	
	Anglès	Anglès	Cobert	ROCACORBA
		Cuc, el	Cobert	ROCACORBA
		Farga, la	Cobert	ROCACORBA
Mines del Sant Pare, les	Cobert	ROCACORBA		
Arbúcies	Arbúcies	Cobert	ARBÚCIES	
	Joanet	Prev.TDT-Sat		
Blanes	Blanes	Cobert	BLANES	
Breda	Breda	Cobert	SANT CELONI ARBÚCIES	
Brunyola	Brunyola	Cobert	ROCACORBA	
	Sant Martí Sapresa	Cobert	ROCACORBA	
Caldes de Malavella	Caldes de Malavella	Cobert	ROCACORBA	
	Urbanització Aigües Bones	Cobert	ROCACORBA	
	Urbanització Can Carbonell	Cobert	ROCACORBA SANT CELONI	
	Urbanització Can Solà Gros I	Cobert	ROCACORBA	
	Urbanització Can Solà Gros II	Cobert	ROCACORBA	
	Urbanització el Llac del Cigne	Cobert	ROCACORBA	
	Urbanització Malavella Parc	Cobert	ROCACORBA	
	Urbanització Turist Club	Cobert	ROCACORBA	
	Veïnat de Franciac	Cobert	ROCACORBA	

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT	Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Cellera de Ter, la	Cellera de Ter, la	Cobert	ROCACORBA	Maçanet de la Selva	Maçanet de la Selva	Cobert	ROCACORBA
	Pasteral, el	Cobert	ROCACORBA		Polígon Industrial Puigtió	Cobert	ROCACORBA
Fogars de la Selva	Disseminats	Prev. TDT-Sat	Urbanització el Mas Altaba		Cobert	SANT CELONI ROCACORBA	
Hostalric	Hostalric	Cobert	SANT CELONI		Urbanització el Molí	Cobert	ROCACORBA
					Urbanització els Pantans de Mon	Cobert	ROCACORBA
Lloret de Mar	Coll del Llop, el	Prev. TDT-Sat			Urbanització Maçanet Residenci	Prev. TDT-Sat	
	Condado de Jaruco, el	Cobert	LLORET		Zona Comercial Can Roura	Cobert	ROCACORBA
	Costa d'en Gallina, la	Cobert	LLORET				
	Creu, la	Cobert	ROCACORBA LLORET				
	Font de Sant Llorenç, la (Nord)	Cobert Parcial	LLORET				
	Hostalet, l'	Cobert	SANT CELONI ROCACORBA LLORET				
	Lloret Blau	Cobert	ROCACORBA LLORET				
	Lloret de Mar	Cobert TVC	LLORET				
	Lloret Verd	Cobert	LLORET ROCACORBA				
	Mas Romeu Residencial	Cobert	LLORET				
	Mas Rossell, el	Prev. TDT-Sat					
	Masies de Lloret	Prev. TDT-Sat					
	Montlloret	Prev. TDT-Sat					
	Papalús	Prev. TDT-Sat					
	Pinares, los	Cobert	LLORET				
	Riviera, la	Prev. Actuació	TOSSA DE MAR - STA M DE LL				
	Serrabrava	Cobert Parcial	TOSSA MAR II COLLSEROLA ROCACORBA				
Soleia, la	Cobert	LLORET					
				Massanes	Collformic	Cobert	SANT CELONI ROCACORBA
					Empalme, l'	Prev. TDT-Sat	
					Massanes	Cobert	SANT CELONI
					Riuclar	Cobert TVC	MASSANES
					Sant Roc	Cobert Parcial	SANT CELONI
					Urbanització Tiacamps	Cobert	SANT CELONI
				Osor	Mines d'Osor, les	Prev. TDT-Sat	
					Osor	Cobert	OSOR

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT	Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Riells i Viabrea	Bosc de la Batllòria, el	Cobert	SANT CELONI	Sant Feliu de Buixalleu	Buixalleu	Cobert	COLLSEROLA
	Ca n'Hoste	Cobert	SANT LLOP VIABREA SANT CELONI		Can Cadell	Cobert	SANT CELONI
	Can Plana	Cobert	SANT CELONI SANT LLOP VIABREA		Can Noguera	Cobert	SANT CELONI
	Can Salvà	Cobert	SANT CELONI SANT LLOP VIABREA		Carrer del Montseny, el	Cobert	SANT CELONI ARBÚCIES
	Comtes d'Alba de Liste	Cobert	SANT CELONI		Clos, el	Cobert	SANT HILARI SACALM
	Fogueres de Montsoriu	Cobert	ARBÚCIES ARENYS MUNT SANT CELONI SANT CELONI - CANADÀ PARK		Ducat del Montseny, el	Cobert	SANT CELONI ARBÚCIES
	Júnior Parc	Cobert	SANT CELONI		Gaserans	Cobert	SANT CELONI
	Ordenació Riells i Viabrea	Cobert	SANT LLOP VIABREA SANT CELONI		Griens	Cobert	SANT CELONI
	Residencial de Riells II	Cobert	SANT LLOP VIABREA SANT CELONI ARBÚCIES		Ignasi Sagnier	Cobert	ARBÚCIES
	Viabrea	Cobert	SANT CELONI		Riuparc	Cobert	SANT CELONI ARBÚCIES
Riudarenes	Can Fornaca	Cobert Parcial	ROCACORBA SANT CELONI BLANES		Sant Feliu de Buixalleu	Cobert	COLLSEROLA SANT CELONI
	Esparra, l'	Prev. TDT-Sat			Sector Industrial	Cobert	ARBÚCIES
	Riudarenes	Cobert	ROCACORBA		Sant Hilari Sacalm	Cobert	SANT HILARI SACALM ARBÚCIES
Riudellots de la Selva	Riudellots de la Selva	Cobert	ROCACORBA	Sant Julià del Llor i Bonmatí	Bonmatí	Cobert	ROCACORBA
				Sant Julià del Llor	Prev. Actuació	ERMITA ST JULIA DEL LLOR	
				Santa Coloma de Farners	Santa Coloma de Farners	Cobert	ROCACORBA

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT	Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT	
Sils	Comes, les	Cobert	ROCACORBA	Vidreres	Aiguaviva Parc	Cobert	SANT CELONI ROCACORBA	
	Sils	Cobert	ROCACORBA		Goba, la	Cobert	ROCACORBA SANT CELONI	
	Urbanització de les Mallorquines	Cobert	ROCACORBA		Mas Flacià, el	Cobert	ROCACORBA	
	Urbanització King Parc	Cobert	ROCACORBA		Pla de la Font	Cobert	ROCACORBA	
	Valleanera Parc	Cobert	ROCACORBA		Puigventós	Cobert	ROCACORBA SANT CELONI	
	Veinat de les Mallorquines	Cobert	ROCACORBA		Serres	Cobert	ROCACORBA	
Susqueda	Sant Martí Sacalm	Cobert	ROCACORBA		Terrafortuna	Cobert TVC	ROCACORBA SANT CELONI	
Tossa de Mar	Cala Llevador, la	Cobert	COLLSEROLA		Vidreres	Cobert	ROCACORBA	
	Canyelles	Cobert Parcial	TOSSA DE MAR - STA M DE LL LLORET COLLSEROLA TOSSA MAR II		Vilobi d'Onyar	Can Bells	Cobert	ROCACORBA
	Martossa	Cobert TVC	TOSSA DE MAR - STA M DE LL LLORET			Can Terrer	Cobert	ROCACORBA
	Platja Brava	Cobert	LLORET	Carretera de Aeroport, la		Cobert TVC	ROCACORBA	
	Sant Eloi	Cobert	TOSSA MAR II	Saliça		Cobert	ROCACORBA	
	Sant Grau	Cobert Parcial	CALONGE ROCACORBA PALAFRUGELL	Sant Dalmai		Cobert	ROCACORBA LLAGOSTERA	
	Santa Maria de Llorell	Prev. Actuació	TOSSA DE MAR - STA M DE LL	Vilobi d'Onyar		Cobert	ROCACORBA	
	Tossa de Mar	Cobert	TOSSA MAR II					

4. Cobertura TDT

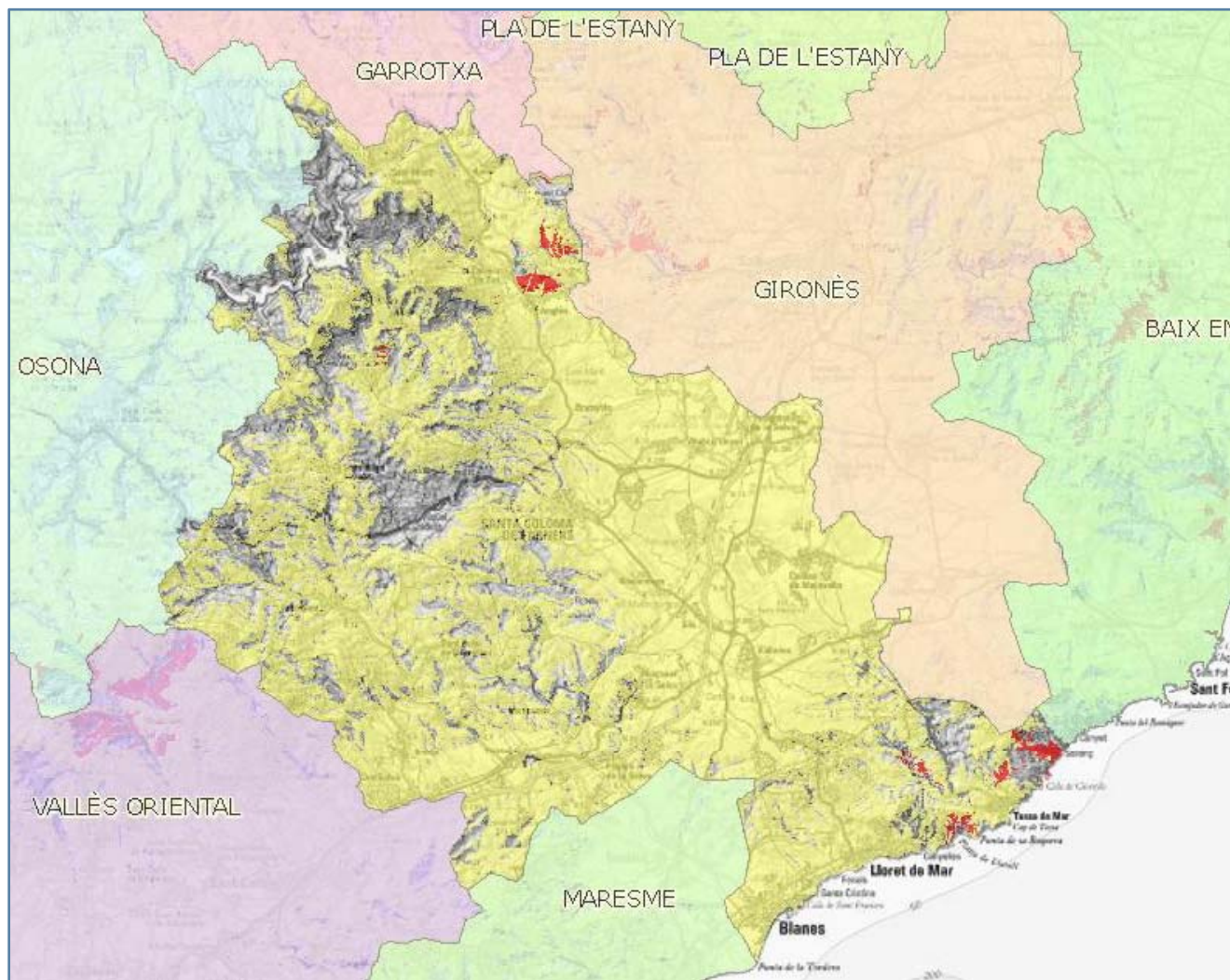


4.2. Mapa de cobertura TDT actual

La següent imatge correspon a la cobertura TDT actual i prevista a la comarca.

Aquest mapa és una aproximació a la cobertura TDT real realitzat mitjançant eines de simulació radioelèctrica.

Al web www.catalunyaconnecta.cat es pot consultar informació actualitzada d'aquest mapa de cobertura TDT.



5. Solució TDT-SAT



5.1. TDT-SAT

- Per garantir el servei universal de televisió a tot l'Estat s'ha iniciat l'emissió per satèl·lit de serveis de televisió .
- Aquestes emissions digitals per satèl·lit estan dirigides únicament a aquella part de la població que no disposa de cobertura TDT. És per això que per poder disposar de la televisió digital per satèl·lit caldrà sol·licitar-ho a través d'un instal·lador de telecomunicacions habilitat que conjuntament amb l'administració validarà les peticions.
- Per poder rebre la televisió per satèl·lit cal un sistema de recepció similar al de recepció TDT. El sistema de recepció satèl·lit, igual que per la TDT, està format pels elements de captació, amplificació i distribució, i per un equip receptor.
- En el cas del satèl·lit l'equip receptor és especial i la seva adquisició únicament es podrà realitzar a través d'un instal·lador de telecomunicacions habilitat. No es podrà adquirir ni a comerços ni a distribuïdors.



5. Solució TDT-SAT



5.2. Procediment de sol·licitud

El servei TDT-SAT està dirigit als ciutadans que no disposin de la possibilitat de recepció del servei TDT. Els instal·ladors autoritzats són els responsables de certificar aquesta disponibilitat i tramitar en cas necessari la sol·licitud del servei TDT-SAT.

Procediment:

- 1.- Per **confirmar la disponibilitat o no del servei de TDT**, i especialment en el moment actual en el qual s'estan posant en funcionament diferents repetidors de TDT, és necessari que els ciutadans es dirigeixin a un instal·lador autoritzat per tal que verifiqui que la pròpia instal·lació de recepció de l'habitatge no té cap mancança que impedeixi la correcta recepció d'aquests senyals.
(A la pàgina web www.gencat.cat/societatdelainformacio/stsi/ict podreu trobar la relació dels instal·ladors que habilita l'STSI)
- 2.- Si es confirma la no disponibilitat del servei de TDT, **l'instal·lador haurà de realitzar un informe tècnic** conforme no hi ha disponibilitat de senyal TDT i el mateix instal·lador haurà de presentar, mitjançant la plataforma telemàtica www.satttdt.cat una **sol·licitud de solució de TDT-Sat**, acompanyada de l'informe tècnic.
- 3.- L'STSI rebrà la sol·licitud TDT-Sat i, si s'escau, la validarà.
- 4.- Un cop validada, automàticament s'iniciarà l'activació del servei de TDT-Sat.
- 5.- Opcionalment, l'instal·lador pot fer una consulta prèvia a l'STSI juntament amb l'informe tècnic, mitjançant la bústia de correu-e sat_tdt@gencat.cat per si li interessa una pre-validació abans d'adquirir el sintonitzador de TDT-Sat.

Activació del servei TDT-Sat - Instal·ladors

Actualment des de l'STSI s'està organitzant les sessions de formació als instal·ladors d'acord amb les zones que preveu el nou calendari per la Fase II de l'apagada analògica.

6. Incidències TDT



6.1. Tipologies d'Incidències

A nivell d'usuari

Els problemes detectats a nivell d'usuari són deguts a problemes intrínsecs a la instal·lació de recepció de TDT. En trobem de diferents tipus i tots ells requereixen la intervenció d'un instal·lador autoritzat / habilitat:

- **Instal·lació en males condicions:** problemes en etapa amplificadora, cables en mal estat, instal·lacions molt antigues, no disposar d'un descodificador, ...
- **Apuntament incorrecte de l'antena receptora.** En el moment actual s'estan posant en servei nous i diferents repetidors de senyals de TDT, és necessari orientar, o tornar a orientar, els sistemes de recepció de l'usuari a aquell repetidor que doni actualment millor servei a la zona (no ha de coincidir forçosament amb el que s'ha rebut fins el moment la televisió analògica)
- **Múltiples antenes receptores.** En moltes zones de Catalunya per rebre tota l' oferta de televisió analògica calia captar els senyals de diferents centres emissors i per aquest motiu les instal·lacions tenien varies antenes receptores apuntant a diferents centres emissors. En el desplegament actual s'ha treballat per a que tota la oferta de TDT es difongui des de tots els centres de manera que amb una única antena es pot rebre tots els programes i s'evita, així, l'efecte multisenyal en el sistemes de recepció que s'ha comprovat que degrada molt la qualitat del senyal rebut.

A nivell de xarxa

Els problemes detectats a nivell de xarxa són els que deriven, principalment, d'una nova tecnologia i d' estar encara en procés de desplegament de xarxa.

- les **Deficiències de cobertura:** s'estan solucionant amb modificació de les condicions d'emissió actuals, noves instal·lacions i recepció satèl·lit allà on sigui necessari.
- els **Efectes d'interferència:** S'estan analitzant cas per cas amb proves i mesures en camp.

6. Incidències TDT



6.2. On dirigir-se

Particulars

Per informació genèrica:

- pot trucar al **012** o dirigir-se al seu ajuntament.
- al www.catalunyaconnecta.cat s'hi pot consultar la cobertura actual del seu municipi en TDT.

Per incidències particulars en la recepció del senyal de TDT s'ha de contactar amb un instal·lador habilitat a fi d'identificar l'origen i naturalesa del problema i poder verificar que la instal·lació de recepció de l'habitatge no té cap mancança que impedeixi la correcta recepció d'aquest senyal.

A la pàgina web de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) www.gencat.cat/societatdelainformacio/ict es pot consultar el llistat d'empreses instal·ladores de telecomunicacions habilitades per la Generalitat de Catalunya.

Ajuntaments

Per incidències col·lectives en la recepció del senyal: Aquestes incidències afecten a tots els ciutadans d'una mateixa zona, i probablement l'origen de la incidència és un problema en la xarxa de difusió TDT. Les accions a dur a terme per l'ajuntament serien les següents:

- Contactar amb **Abertis**: telèfon atenció alcaldes:902 502 222 o infoservei@abertistelecom.com
- Si Abertis no dona resposta, trucar a l'STSI, tel. 93.3638360, i demanar pel Sr. **Narcis Romà**

Instal·ladors

Els instal·ladors habilitats disposaran d'un canal exclusiu de comunicació amb l'STSI, on rebran informació relacionada amb el calendari d'apagada dels CE de TV analògica, i també dels nous CE que es vagin desplegant a totes les comarques, en el mac del pla Catalunya Connecta.

En cas que un instal·lador habilitat necessiti alguna informació addicional, aquest pot trucar a l'STSI, tel. 93.3638360, i demanar pel cap del Servei de Telecomunicacions, Sr. **Carles Salvadó**

Annex I



Oferta actual de TDT. Serveis de TV disponibles (Mux)

ANTENA 3 / LA SEXTA	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Antena 3 Neox Nova Gol TV	Europa FM Onda Cero Onda Melodía

TELE 5 / NET TV	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Telecinco Siete FDF Cincoshop DisneyChannel	

EDC	
Programació Televisió	Programació Ràdio
8TV BargaTV EDC3 105TV	RAC1 RAC105

TVC1	
Programació Televisió	Programació Ràdio
TV3 33 3/24 S3/300	Catalunya Informac Catalalunya Radio

RTVE	
Programació Televisió	Programació Ràdio
TVE1 La2 24H ClanTV	RNE1 RNE2 RNE3

TVC2	
Programació Televisió	Programació Ràdio
3/24 CANAL 9 IB3	Catalunya Musica IcatFM IB3 Radio

SOGECABLE / LA SEXTA	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Cuatro CNN+ 40 Latino La Sexta Canal Club	40 Principales Cadena Dial SER

VEO / RTVE	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Veo SET en Veo Tienda en Veo Teledeporte Intereconomia	Radio Interconomia Radio Marca

BLANES -TL01GI	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Canal Català La Selva	

Annex II



Oferta actual de TDT-Sat. Serveis de TV disponibles (Mux)

ANTENA 3	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Antena 3 Neox Nova	Europa FM Onda Cero Onda Melodia

RTVE	
Programació Televisió	Programació Ràdio
TVE1 La2 24H ClanTV Teledeporte	RNE1 RNE2 RNE3

SOGECABLE	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Cuatro CNN+ 40 Latino Canal CLUB	40 Principales Cadena Dial SER

TELE 5	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Telecinco Siete FDF Cincoshop	

Properament

TVC	
Programació Televisió	Programació Ràdio
<i>Programacions disponibles per determinar</i>	

LA SEXTA	
Programació Televisió	Programació Ràdio
La Sexta Gol TV	

VEO	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Veo SONY Tienda en Veo	

NET TV	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Intereconomía Disney Channel	Radio Intereconomía Radio Marca

Annex III: Llistat d'Empreses Instal·ladors



ALCARAZ ESQUEU, RAFAEL
c. Galceran, 10
Lloret de Mar CP: 17310
Telef: 972384642
e-correu: mariacarmencata@yahoo.es

BITLLOCH EXPERT, S.A.
JOAQUIN RUYRA, 38
Blanes CP: 17300
Telef: 972331767
e-correu: serveis@bitlloch.com

BONAL EMPRESA DE SERVEIS ELÈCTRICS I ELECTRÒNICS, SA
Av. Mas Vilà, s/n. Polígon Industrial Girona
Riudellots de la Selva CP: 17457
Telef: 972478110
e-correu: general@bonal.es

BONNIN GÓMEZ, RODRIGO
C. Marsella, 28, bústia 35
Lloret de Mar CP: 17310
Telef: 620289802
e-correu: rbg-instalaciones@hotmail.com

ELECTRODOMESTICOS LOSADA, S.L.
Av. Josep Tarradellas, 25
Blanes CP: 17300
Telef: 972350871
e-correu: joanenric.castella@icenterlosada.com

ELECTRÒNICA LOSADA, SL
c. Josep Tarradellas, 25, baixos
Blanes CP: 17300
Telef: 972335549
e-correu: losada.sat@electronicalosada.com

ESTOL FERRER, RAMON
C. Antiga, 42
Blanes CP: 17300
Telef: 972336780
e-correu: antenesestol@hotmail.com

EUROSAT COMUNICACIONS BLANES, SLL
Av. Estació, 11, baixos
Blanes CP: 17300
Telef: 972351530
e-correu: info@eurosatblanes.com

FILLS DE LLUÍS SUREDA, SL
c. Segismon Folgaroles, 57 baixos
Arbúcies CP: 17401
Telef: 972162356
e-correu: sureda@sensei.es

FULLOLA RECASENS, PERE
Urb. Aiguaviva Parc C. Olivera, 42 (Apartat 178)
Vidreres CP: 17411
Telef: 972187122
e-correu: ibercomdos@hotmail.com

GARCIA RODRIGO, ANTONIO
c. Ripollès, 13
Blanes CP: 17300
Telef: 972336540
e-correu: NO EN TÉ.

GIRONES I RODES, SA
c. Jaume I, 70, Baixos
Blanes CP: 17300
Telef: 972330860
e-correu: gironesirodes@terra.es

EMOFA, SL
Av. Vidreres, s/n. Pol. Ind., nau 28
Lloret de Mar CP: 17310
Telef: 972369828
e-correu: emofa@telefonica.net

INSTAL·LACIONS DHORMA, SL
c. Girona, 42
Santa Coloma de Farners CP: 17430
Telef: 972841858
e-correu: info@dhorma.com

INSTAL·LACIONS GUICH, SL
Ctra. de Lloret, 9
Vidreres CP: 17411
Telef: 972850889
e-correu: anna@instguich.com

INSTAL·LACIONS I MANTENIMENTS ARBÚCIES, SL
c. Pont Cremat, nau 1
Arbúcies CP: 17401
Telef: 972880437
e-correu: imar@imarsl.com

JORGE ORTEGA GONZÁLEZ
C. Sant Ignasi de Loiola, 18
Blanes CP: 17300
Telef: 625895880
e-correu: irenejordi@yahoo.es

JOSE RABASSEDA GÜELL
Can Gallart, 23
Santa Coloma de Farners CP: 17430
Telef: 972842493
e-correu: isabeljosep52@yahoo.es

GRUP AMSAT TELECOMUNICACIONS, SL
Àngel Guimerà, 38, 2n 1a
Blanes CP: 17300
Telef: 937619130
e-correu: grupcuencia@gmail.com

LUIS BUSO MASMIQUEL
C. Jacint Verdaguer, 15
Santa Coloma de Farners CP: 17430
Telef: 972841380
e-correu: rahitel@milar.es

ROMERO ADAMUZ, JOSÉ MANUEL
C. Estanys, 10 B
Sils CP: 17410
Telef: 678948653
e-correu: jmra120@hotmail.com

ROSELLÓ PIÑOL, JOAN AMAT
c. de les Gavarres, 70, Local 1
Blanes CP: 17300
Telef: 972350914
e-correu: ges@gestio2002.net

SERVISYSTEM LLORET, SL
Ctra. Acceso Costa Brava, 128-132, local 7
Blanes CP: 17300
Telef: 972359415
e-correu: info@svs-servisystem.com

SINOPHOS GROUP LLORET, SL
C. Francesc Cambó, 15
Lloret de Mar CP: 17310
Telef: 649430884
e-correu: info@sinophosgroup.com

Annex III: Llistat d'Empreses Instal·ladores



LABRADOR GARCIA, JUAN ANTONIO

Avda. Extremadura, 20, local - Ap. correus 495
Blanes CP: 17300
Telef: 972337171
e-correu: labelectronics@yahoo.es

VALLS BARNES, JORDI

c. Sant Bonaventura, 4
Lloret de Mar CP: 17310
Telef: 610877849
e-correu: antenesj.valls@terra.es

LERMAN'S INSTALACIONES, S.L.

C/ ROVIRA DE DALT, 5
Lloret de Mar CP: 17310
Telef: 972372637
e-correu: lermans@hotmail.com

VICTOR SO PROFESSIONAL, SL

Ctra. de Tossa, 50-52
Lloret de Mar CP: 17310
Telef: 972364114
e-correu: victor@victorso.com

A la pàgina web de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) www.gencat.cat/societatdelainformacio/ict es pot consultar el llistat d'empreses instal·ladores de telecomunicacions habilitades per la Generalitat de Catalunya.